



# Digitalizzazione dei processi amministrativi

Umbria Digital Data



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



# Descrizione

Il corso fornirà ai partecipanti le competenze per analizzare e migliorare i processi interni in chiave digitale, individuando e introducendo soluzioni tecnologiche efficaci. Al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di ottimizzare la gestione documentale secondo criteri di efficienza e conformità normativa, oltre ad avviare progetti di digitalizzazione sostenibili, con particolare attenzione alla sicurezza dei dati e al cambiamento culturale necessario per supportare l'innovazione.

# Metodologie

Le metodologie didattiche prevedono lezioni frontali interattive, esercitazioni guidate su casi reali, simulazioni di processi digitali, discussioni di gruppo per favorire il confronto e l'applicazione concreta di quanto appreso in aula.

# Durata

8 ore



# Contenuti

## Digitalizzazione amministrativa

- Benefici e costi nascosti; concetti base (processo, flusso, automazione)
- Identificazione processi critici; strumenti (diagrammi, SIPOC, BPMN); KPI; case study
- Differenze informatizzazione/digitalizzazione; BPR; eliminazione inefficienze; digital workflow
- ERP, DMS, CRM; firma elettronica; PEC; interoperabilità

## Gestione documentale

- DMS: versioning, permessi, workflow, audit; integrazione con ERP/email
- GDPR, privacy by design; backup, crittografia; audit
- Ostacoli, formazione, leadership, digital ambassador

## Laboratorio e business case

- Simulazione mappatura e digitalizzazione; flusso approvativo digitale; discussione; piano d'azione

# Vantaggi per l'azienda

- Analizzare e migliorare i processi amministrativi interni in chiave digitale
- Identificare e introdurre soluzioni tecnologiche efficaci
- Ottimizzare la gestione documentale con criteri di efficienza e compliance
- Attivare progetti di digitalizzazione sostenibili, con attenzione alla sicurezza e al cambiamento culturale



# Condizioni di partecipazione

Possono partecipare le aziende umbre che non abbiano già partecipato ad altre iniziative previste nel piano UDD. In funzione del finanziamento previsto in questo progetto è prevista una quota di partecipazione diretta, diverso a seconda della dimensione aziendale:

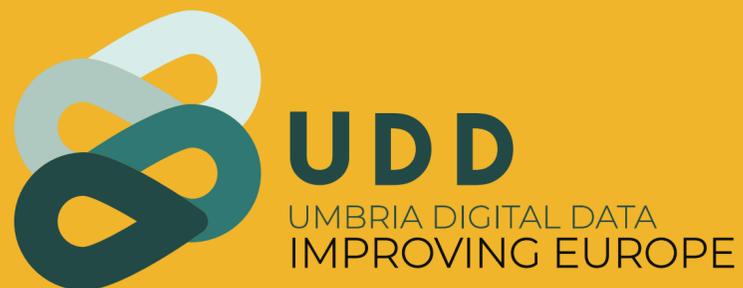
- Piccola Impresa: € 0.00
- Media Impresa: € 160.00 + iva
- Grande Impresa: € 400.00 + iva

Il costo tiene conto dell'aiuto di Stato – che non viene addebitato ai partecipanti – che nel caso delle Piccole imprese è di 800.00 euro, delle Medie di 640.00 euro e delle Grandi di 400.00 euro.

È possibile iscrivere fino a 3 persone per ogni impresa.

Numero massimo imprese partecipanti: 5. Se le richieste di partecipazione superano i posti disponibili, il corso potrà essere presto replicato.





# Contatti

Via Palermo n.80/a - 06124 Perugia (PG)

Via Adriano Garofoli n.13-15 - 05100 Terni (TR)

Tel: 075 582741

[formazione@umbriaschool.it](mailto:formazione@umbriaschool.it)



PNRR. M4C2I2.3 "Potenziamento ed estensione tematica e territoriale dei centri di trasferimento tecnologico",  
Umbria Digital Data; CUP: B97H22004880001



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

