

## Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità definisce gli indirizzi strategici e gli impegni della Direzione di Sistemi Formativi Confindustria Umbria, Scuola di Formazione di Confindustria Umbria, costituendo il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità, in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015.

### **Contesto e impegno della Direzione**

SFCU promuove la crescita professionale, culturale e manageriale delle persone e delle organizzazioni, contribuendo allo sviluppo competitivo e sostenibile del territorio umbro, in coerenza con la Carta dei Valori e nel rispetto del Codice Etico 231, che guida l'organizzazione a comportamenti improntati a integrità e trasparenza.

La Direzione riconosce nella qualità dei servizi formativi un elemento strategico distintivo e adotta un approccio sistematico e partecipativo orientato al miglioramento continuo e alla soddisfazione dei clienti.

All'interno di SFCU opera Umbria Business School, dedicata all'alta formazione manageriale e imprenditoriale, quale naturale estensione dei principi di qualità, innovazione e sviluppo culturale dell'organizzazione.

### **Principi e indirizzi della Politica per la Qualità**

La Direzione si impegna a perseguire i seguenti indirizzi strategici:

#### **a) Orientamento al cliente e alle parti interessate**

Identificare e comprendere in modo sistematico le esigenze e le aspettative di clienti, imprese associate, partner istituzionali e destinatari dei servizi, e degli stakeholders in generale per assicurare il pieno soddisfacimento dei requisiti concordati e l'erogazione di servizi formativi e consulenziali di elevato valore aggiunto.

#### **b) Miglioramento continuo e innovazione**

Promuovere un approccio di miglioramento costante nella gestione delle attività, nella progettazione dei percorsi e nei metodi didattici, valorizzando la digitalizzazione, la sostenibilità e la coerenza con le politiche regionali e nazionali del sistema formativo.

#### **c) Sviluppo delle competenze e valorizzazione delle persone**

Accrescere il livello di competenza, motivazione e partecipazione di tutto il personale, favorendo la crescita professionale, lo spirito collaborativo e la consapevolezza del proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi di qualità.

#### **d) Gestione efficace dei fornitori e dei collaboratori**

Coinvolgere e qualificare i fornitori e i docenti come parte integrante del sistema di qualità, assicurando che le loro prestazioni rispettino i requisiti del sistema di gestione, dell'accreditamento e delle normative applicabili.

#### **e) Conformità e responsabilità**

Garantire la piena osservanza delle norme cogenti, delle prescrizioni di accreditamento e dei requisiti ISO 9001, adottando un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità in ogni processo organizzativo, anche adottando il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Dlgs 231/01.

**f) Pari opportunità e inclusione**

Promuovere la parità di genere e l'inclusione nei processi formativi, nelle analisi dei fabbisogni, nella progettazione dei percorsi e nella selezione del personale e dei docenti, contribuendo alla diffusione di una cultura organizzativa equa, sostenibile e responsabile.

**Attuazione, comunicazione e riesame**

La Direzione assicura che la Politica per la Qualità:

- sia diffusa, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione;
- sia oggetto di riesame almeno annuale, in occasione del Riesame della Direzione, per verificarne la coerenza con il contesto, l'analisi dei rischi, gli obiettivi strategici e l'evoluzione del mercato e della normativa;
- sia disponibile alle parti interessate, anche attraverso i canali informativi di SFCU.

Attraverso l'attuazione di questa Politica, SFCU intende consolidare il proprio ruolo di riferimento per la formazione e la crescita del sistema produttivo umbro, garantendo servizi di elevata qualità, fondati su competenza, etica e innovazione, al servizio dello sviluppo delle persone e delle imprese.

Perugia, 27 Ottobre 2025

Sistemi Formativi Confindustria Umbria Scarl  
Il Presidente  
Riccardo Stefanelli