

Avviso n. 4/2025 – “Interventi sperimentali rivolti alla formazione sull'Intelligenza Artificiale (IA) per il rafforzamento delle competenze e della competitività delle imprese”

Avviso 4/2025 - Intelligenza Artificiale (IA)

Fondimpresa finanzia la formazione dei dipendenti delle imprese aderenti che stanno realizzando o hanno già avviato **progetti di introduzione dell'IA** nei propri **prodotti, processi o servizi**.

A chi è rivolto

Lavoratori dipendenti, compresi gli apprendisti, di aziende iscritte a Fondimpresa. Sono compresi anche i lavoratori posti in cassa integrazione guadagni o con contratti di solidarietà, a condizione che vi sia una finalità di reinserimento, specificata nell'accordo di condivisione.

Ambiti di intervento

La formazione dovrà essere **connessa a un investimento aziendale in Intelligenza Artificiale**, già realizzato o in fase di attuazione.

Sarà necessario documentare tale investimento, attraverso copia bilancio con evidenziazione importo investimento, ordini acquisto, etc., che dovrà risultare **coerente con la tematica del percorso formativo proposto**.

La formazione dei lavoratori dovrà riguardare una delle seguenti **aree d'intervento**:

1. Strategia & Governance dell'IA

Strategia & Governance dell'IA Definizione strategia IT allineata al business: allineare la strategia di IA alla strategia d'impresa, definendo visione, obiettivi, KPI e roadmap di trasformazione.

Strategia IT e Innovazione ICT: elaborare business plan per iniziative di IA: valore atteso, analisi costi/benefici, modelli organizzativi e sostenibilità economica.

Monitoraggio trend tecnologici: monitorare trend e tecnologie IA (es. LLM, MLOps, edge, GenAI) valutandone maturità, rischi e fattibilità per l'azienda.

Innovazione ICT: guidare l'innovazione basata su IA, dalla generazione di concept a PoC/PoV, con gestione di valore, rischi e IP.

Strategia IT e Miglioramento processi: definire la governance dell'IA: ruoli/responsabilità, policy, processi decisionali e reporting verso il management.

2. Progettazione, Architetture & UX IA

Architetture / Applicazioni / UX: pianificare funzionalità e requisiti IA di prodotti/servizi, includendo UX, criteri di successo e impatti su processi e clienti.

Progettazione architetture: progettare architetture dati e applicative che abilitano soluzioni IA scalabili, sicure e manutenibili (pattern, pipeline, integrazioni).

Progettazione UX: progettare esperienze utente IA-first (LLM/CV/NLP), curando interazioni naturali, trasparenza, controlli e accessibilità.

3. Sviluppo & Integrazione di Soluzioni IA

Sviluppo applicazioni: sviluppare applicazioni che integrano modelli IA/ML e servizi correlati, garantendo qualità del codice, test e sicurezza.

Avviso n. 4/2025 – “Interventi sperimentali rivolti alla formazione sull'Intelligenza Artificiale (IA) per il rafforzamento delle competenze e della competitività delle imprese”

Integrazione componenti: integrare componenti IA (modelli, API, feature store) con sistemi esistenti, assicurando interoperabilità e tracciabilità.

Testing sistemi IT: testare soluzioni IA: test funzionali e non funzionali, validazione di modelli (robustezza, bias, drift) e piani di collaudo. Deployment soluzioni: rilasciare soluzioni IA in produzione (packaging, inferenza, scaling, rollback) nel rispetto di policy e controlli.

Documentazione tecnica: produrre documentazione tecnica e di conformità per soluzioni IA: dataset, modelli, metriche, decisioni e audit trail.

Ingegnerizzazione sistemi ICT: ingegnerizzare sistemi IA end-to-end: requisiti, progettazione, integrazione, affidabilità, osservabilità e sicurezza.

Data Science & Analytics: applicare data science per sviluppare e valutare modelli IA: feature engineering, training, validazione, interpretabilità.

4. Operazioni & Service Management AI

Supporto evoluzioni / Erogazione servizi ICT — Supporto agli utenti: supportare gli utenti di soluzioni IA, gestendo richieste, feedback, guide all'uso e miglioramenti continui. Supporto modifiche/evoluzioni — **Supporto al cambiamento:** supportare il change di soluzioni IA in esercizio (release modelli, configurazioni, versioning) limitando rischi di regressione.

Erogazione servizi ICT — Erogazione del servizio: governare l'erogazione di servizi IA con SLA definiti (accuratezza, tempi risposta, disponibilità) e controllo della qualità del modello.

Gestione dei problemi ICT: analizzare e risolvere problemi di produzione IA, inclusi incidenti di inferenza e degrading di performance/accuratezza.

Erogazione servizi ICT — Operazioni e gestione: operazioni di piattaforme/modelli IA: monitoraggio, logging, backup, resilienza e sicurezza operativa

5. Sicurezza, Compliance & Rischi IA

Strategia sicurezza ICT: nel definire la strategia di sicurezza per l'IA: minacce, controlli, privacy, secure-by-design e gestione delle terze parti.

Sicurezza informazione e Strategia sicurezza — Gestione del rischio: gestire rischi specifici dell'IA: bias/fairness, privacy e conformità, sicurezza, affidabilità e rischio operativo.

Gestione della sicurezza delle informazioni: governare la sicurezza delle soluzioni IA in esercizio: identità, accessi, protezione dati, logging e audit.

6. Dati, Conoscenza & Qualità per l'IA

SLA e Miglioramento processi: definire strategia e governance della qualità per l'IA: metriche, standard, MLOps e miglioramento continuo.

Gestione informazione e conoscenza: gestire dati e conoscenza per l'IA: data governance, qualità, catalogazione/lineage, metadata e politiche di accesso.

7. Gestione Progetti, Portafoglio & Miglioramento

Miglioramento processi ICT e Strategia IT: gestire progetti e portafogli di iniziative IA, pianificando risorse, budget, benefici e gestione dei rischi.

Miglioramento processi ICT: migliorare processi con l'IA, ridisegnando flussi, misurando impatti e gestendo adozione e cambiamento organizzativo.

Spese ed iniziative ammissibili

Durata corsi: min. 8 ore – max. 100 ore per azione formativa.

Avviso n. 4/2025 – “Interventi sperimentali rivolti alla formazione sull'Intelligenza Artificiale (IA) per il rafforzamento delle competenze e della competitività delle imprese”

Modalità erogazione: aula, on-the-job, FAD sincrona.

Docenza: affidabile solo a persone fisiche (no società in delega).

Minimo partecipanti per corso: 5 lavoratori

Modalità di contatto

Per manifestare il proprio interesse è possibile contattare Maria Antonietta De Fazio - 075/582741 – formazione@sfcu.it.