

Avviso n. 4/2025 – “Interventi sperimentali rivolti alla formazione sull’Intelligenza Artificiale (IA) per il rafforzamento delle competenze e della competitività delle imprese”

## Avviso 4/2025 - Intelligenza Artificiale (IA)

Fondimpresa finanzia la formazione dei dipendenti delle imprese aderenti che stanno realizzando o hanno già avviato **progetti di introduzione dell’IA nei propri prodotti, processi o servizi**.

### A chi è rivolto

**Lavoratori dipendenti**, compresi gli apprendisti, di aziende iscritte a Fondimpresa. Sono compresi anche i lavoratori posti in cassa integrazione guadagni o con contratti di solidarietà, a condizione che vi sia una finalità di reinserimento, specificata nell’accordo di condivisione.

### Ambiti di intervento

La formazione dovrà essere **connessa a un investimento aziendale in Intelligenza Artificiale**, già realizzato o in fase di attuazione.

Sarà necessario documentare tale investimento, attraverso copia bilancio con evidenziazione importo investimento, ordini acquisto, etc., che dovrà risultare **coerente con la tematica del percorso formativo proposto**.

La formazione dei lavoratori dovrà riguardare una delle seguenti **aree d’intervento**:

#### 1. Strategia & Governance dell’IA

**Strategia & Governance dell’IA** **Definizione strategia IT allineata al business:** allineare la strategia di IA alla strategia d’impresa, definendo visione, obiettivi, KPI e roadmap di trasformazione.

**Strategia IT e Innovazione ICT:** elaborare business plan per iniziative di IA: valore atteso, analisi costi/benefici, modelli organizzativi e sostenibilità economica.

**Monitoraggio trend tecnologici:** monitorare trend e tecnologie IA (es. LLM, MLOps, edge, GenAI) valutandone maturità, rischi e fattibilità per l’azienda.

**Innovazione ICT:** guidare l’innovazione basata su IA, dalla generazione di concept a PoC/PoV, con gestione di valore, rischi e IP.

**Strategia IT e Miglioramento processi:** definire la governance dell’IA: ruoli/responsabilità, policy, processi decisionali e reporting verso il management.

#### 2. Progettazione, Architetture & UX IA

**Architetture / Applicazioni / UX:** pianificare funzionalità e requisiti IA di prodotti/servizi, includendo UX, criteri di successo e impatti su processi e clienti.

**Progettazione architetture:** progettare architetture dati e applicative che abilitano soluzioni IA scalabili, sicure e manutenibili (pattern, pipeline, integrazioni).

**Progettazione UX:** progettare esperienze utente IA-first (LLM/CV/NLP), curando interazioni naturali, trasparenza, controlli e accessibilità.

#### 3. Sviluppo & Integrazione di Soluzioni IA

**Sviluppo applicazioni:** sviluppare applicazioni che integrano modelli IA/ML e servizi correlati, garantendo qualità del codice, test e sicurezza.

Avviso n. 4/2025 – “Interventi sperimentali rivolti alla formazione sull’Intelligenza Artificiale (IA) per il rafforzamento delle competenze e della competitività delle imprese”

**Integrazione componenti:** integrare componenti IA (modelli, API, feature store) con sistemi esistenti, assicurando interoperabilità e tracciabilità.

**Testing sistemi IT:** testare soluzioni IA: test funzionali e non funzionali, validazione di modelli (robustezza, bias, drift) e piani di collaudo. Deployment soluzioni: rilasciare soluzioni IA in produzione (packaging, inferenza, scaling, rollback) nel rispetto di policy e controlli.

**Documentazione tecnica:** produrre documentazione tecnica e di conformità per soluzioni IA: dataset, modelli, metriche, decisioni e audit trail.

**Ingegnerizzazione sistemi ICT:** ingegnerizzare sistemi IA end-to-end: requisiti, progettazione, integrazione, affidabilità, osservabilità e sicurezza.

**Data Science & Analytics:** applicare data science per sviluppare e valutare modelli IA: feature engineering, training, validazione, interpretabilità.

#### 4. Operazioni & Service Management AI

**Supporto evoluzioni / Erogazione servizi ICT — Supporto agli utenti:** supportare gli utenti di soluzioni IA, gestendo richieste, feedback, guide all’uso e miglioramenti continui. Supporto modifiche/evoluzioni — **Supporto al cambiamento:** supportare il change di soluzioni IA in esercizio (release modelli, configurazioni, versioning) limitando rischi di regressione.

**Erogazione servizi ICT — Erogazione del servizio:** governare l’erogazione di servizi IA con SLA definiti (accuratezza, tempi risposta, disponibilità) e controllo della qualità del modello.

**Gestione dei problemi ICT:** analizzare e risolvere problemi di produzione IA, inclusi incidenti di inferenza e degradi di performance/accuratezza.

**Erogazione servizi ICT — Operazioni e gestione: operazioni di piattaforme/modelli IA:** monitoraggio, logging, backup, resilienza e sicurezza operativa

#### 5. Sicurezza, Compliance & Rischi IA

**Strategia sicurezza ICT:** nel definire la strategia di sicurezza per l’IA: minacce, controlli, privacy, secure-by-design e gestione delle terze parti.

**Sicurezza informazione e Strategia sicurezza — Gestione del rischio:** gestire rischi specifici dell’IA: bias/fairness, privacy e conformità, sicurezza, affidabilità e rischio operativo.

**Gestione della sicurezza delle informazioni:** governare la sicurezza delle soluzioni IA in esercizio: identità, accessi, protezione dati, logging e audit.

#### 6. Dati, Conoscenza & Qualità per l’IA

**SLA e Miglioramento processi:** definire strategia e governance della qualità per l’IA: metriche, standard, MLOps e miglioramento continuo.

**Gestione informazione e conoscenza:** gestire dati e conoscenza per l’IA: data governance, qualità, catalogazione/lineage, metadata e politiche di accesso.

#### 7. Gestione Progetti, Portafoglio & Miglioramento

**Miglioramento processi ICT e Strategia IT:** gestire progetti e portafogli di iniziative IA, pianificando risorse, budget, benefici e gestione dei rischi.

**Miglioramento processi ICT:** migliorare processi con l’IA, ridisegnando flussi, misurando impatti e gestendo adozione e cambiamento organizzativo.

#### Spese ed iniziative ammissibili

**Durata corsi:** min. 8 ore – max. 100 ore per azione formativa.

Avviso n. 4/2025 – “Interventi sperimentali rivolti alla formazione sull'Intelligenza Artificiale (IA) per il rafforzamento delle competenze e della competitività delle imprese”

**Modalità erogazione:** aula, on-the-job, FAD sincrona.

**Docenza:** affidabile solo a persone fisiche (no società in delega).

**Minimo partecipanti per corso:** 5 lavoratori

### Modalità di contatto

Per manifestare il proprio interesse è possibile contattare Maria Antonietta De Fazio - 075/582741 – [formazione@sfcu.it](mailto:formazione@sfcu.it).