



www.regione.umbria.it/lavoro-e-formazione

PROGRAMMA LAVORO REGIONE UMBRIA: UMBRIATTIVA



ADDETTO QUALIFICATO ALL'INSTALLAZIONE ED ALLA MANUTENZIONE DI SISTEMI INFORMATICI

L'Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici si occupa di garantire il corretto ed efficiente funzionamento delle apparecchiature informatiche, assemblando/sostituendo le componenti hardware, cablando le reti, predisponendo le opportune modalità di connessione wireless e connettendo le periferiche richieste. In tale ambito provvede alla gestione della configurazione di base del sistema operativo, supporta l'installazione di applicativi, testa le funzionalità e diagnostica le eventuali problematiche, garantendo complessivamente la sicurezza dei sistemi. Gestisce le relazioni con clienti, fornitori e colleghi, secondo principi di correttezza ed integrazione professionale.

Articolazione del percorso

ORE

L'attività professionale di Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici

Gestione delle relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente

Installazione e configurazione di componenti

Installazione e configurazione di reti ed architetture client-server

Manutenzione e protezione dei sistemi informatici

Programmazione e controllo attività di installazione e manutenzione

Gestione delle relazioni con le altre risorse professionali

Sicurezza sul luogo di lavoro

La valutazione della qualità del proprio operato nell'ambito dell'erogazione del servizio

170